



明愛漢民/深井/青龍頭社區發展計劃

23/24年度 第二期通訊

中心職員：姚愷琪 黃偉翰 蘇子朗 謝雅琪 譚應仙
中心地址：深井深康路40號 深井青年中心
電郵：cdst@caritassws.org.hk 傳真：2416 9243
聯絡電話：2491 7078 / 6928 4416(只限Whatsapp)
編印日期：2023年8月 印刷數量：1200份 督印人：黃小慧

中心服務範圍

區域	服務鄉郊村落名稱
荃灣	漢民村、漢民上村、西約、南海背村
深井	深井新村、深井舊村、深井村、深井東村、深井西村、 舒安台、商業新村、清快塘新村、深井光屋
排棉角	排棉角上村、排棉角村
青龍頭	圓整村、青龍頭村、青龍頭新村、菜園村



開放時間	一	二	三	四	五	六
上午10:00 – 1:00			☹️	☹️		上午10時至下午2時
下午2:00 – 6:00	☹️	☹️	☹️	☹️	☹️	
晚上7:00 – 10:00	☹️	☹️			☹️	
☹️ 代表中心開放時間 星期日及公眾假期休息						



早前曾有街坊的居所被塌下的樹幹壓住，造成險象。在他積極透過1823聯絡下，消防員於當日便到場清理了塌樹，而街坊的居所亦幸好沒有損壞。

不少街坊都居於斜坡或大樹附近，或居所處於低窪地點，有機會面對不同的環境危機。以往面對這些問題，街坊往往不清楚該聯絡甚麼部門、該打甚麼電話。

現時，街坊可透過「1823熱線」或「Tell me@1823」應用程式，就環境、或個人生活問題聯絡相關部門。「1823」是一個24小時運作的平台，聯繫包括渠務署、食環署、土木工程署、社會福利署等23個政府部門。當收到街坊的查詢、建議或投訴，便會協助將個案交到合適部門跟進。



綜合不同街坊的經驗分享，使用「1823」時可留意：

1. 如透過電話打「1823熱線」，或會因線路繁忙未能即時接通，建議可使用「Tell me@1823」手機應用程式；
2. 若有關環境危機，應預先記低附近燈柱、斜坡登記編號等，以便對方更容易確認相關位置；
3. 如使用1823手機程式，建議將所遇問題拍照或以短片記錄，並上載程式，以便對方更具體掌握情況；亦可透過錄音講述詳情；
4. 留意政府部門的電話回覆，或不時檢視手機程式內「我的個案」，以便掌握跟進進度；
5. 若情況緊急或感到危險，應打「999」求助。

我要落街玩回青龍頭

自去年8月起，我們每月都會舉辦一次「我要落街玩」活動，期望小朋友可以透過遊戲去認識新朋友、學習與人相處、提升解決問題的能力、發揮創造，這些都不是在家或在校可以學習到的。近月天氣炎熱，我們更與小朋友玩水，玩得十分盡興呢！



感謝青龍頭村村公所提供場地，讓家長及小朋友也玩得盡興。

快閃社區遊樂場、暑期遊戲角落

趁著暑假，我們舉辦了更多小朋友遊戲活動。我們於公園仔進行了一連四天的快閃社區遊樂場，以環保物資設計了不同的小遊戲，小朋友每次都很期待新的遊戲，連家長和路過的街坊都忍不住玩一下。有見及此，我們再在中心舉辦了暑期遊戲角落，讓小朋友可以每星期一次一齊玩，更可以用紙皮、廁紙筒和雞蛋托等物資製作自己的遊戲，有小朋友做了彈珠機、小型籃球機，厲害！



是次活動共有二十多位街坊捐出了廁紙筒和雞蛋托，為小朋友提供了很多遊戲物資，在此衷心感謝各位街坊的參與！



走出社區。鄰舍同樂

迪士尼一天遊

今年6月，終於到了小朋友期待已久的迪士尼一天遊喇！今次有接近100個街坊一齊去玩，好熱鬧！



童遊博物館

我們在7月時帶了一班小朋友出去玩了一天，我們先後參觀了故宮文化博物館和科學館，過程中小朋友都能夠獨立自理，例如向途人問路、向職員查詢和購買博物館紀念品等，好叻呀！中午更去了 Pizza Hut 食薄餅，超開心！



回應社區需要

防蚊特攻隊



實習社工與一班關注蚊患問題的街坊一同製作驅蚊包，並舉辦街站送給有需要的人士。

長者運動班



實習社工教導長者做防跌運動，增加肌肉的力量及減少跌倒的風險。

天氣不似預期，明愛係你隔離。

「透深涼」休息站

香港暑天炎熱而潮濕，日間溫度往往達三十多度，無論是工作或是照顧家庭，都難免受着酷熱之苦。「透深涼」休息站就在明愛中心，在我們的開放時間內，提供冷氣開放的休息空間及飲用水，歡迎有需要的街坊來到歇歇腳、消消暑，或者找我們傾下計！學生們如果需要空間溫習也一樣歡迎呢！



過去3個月，每日也有至少20位街坊到來休息！！

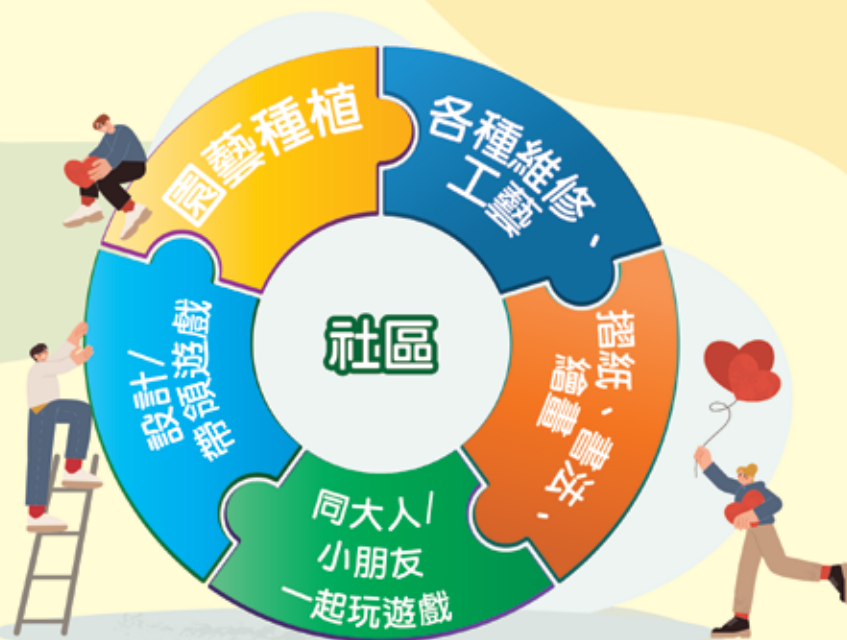
「及時傘」

遇上突如其來的驟雨，或一時忘記帶遮，如果剛巧經過明愛中心，歡迎借用雨傘！下次路過俾返我哋就得了！



義工招募

中心能維持服務的質素，不同的社區伙伴的支持很重要，而其中最重要的就是我們的街坊。過去一段日子，無論是抗疫物資的派發、協助活動的進行、在社區分享教授個人才能、甚或在不同範疇給我們提供意見，都給予了我們很大的力量。我們希望可以繼續連結社區內的街坊和我們同行，如果你有有興趣參與義工，或有任何技能/興趣願意同大家分享：



我們將會加強對區內獨居長者的探訪服務及舉辦「『鄰住飲。湯暖深』愛心靚湯贈街坊」活動，現招募兩類義工：

有興趣探訪區內長者/關心長者的義工

對煮食有興趣的義工



支援低收入家庭

我們不時收到來自不同公司的捐贈，包括：麵食、罐頭、飲品、清潔用品、防疫物資，再將物品送給有需要的街坊，藉此減輕這些街坊的經濟負擔。

同時我們亦協助街坊申請以下支援計劃

惜食堂食物援助

公益金「及時雨基金」

恩澤膳短期食物援助服務計劃

在職家庭津貼



2023年5月 - 2023年7月服務人次統計數字

服務內容	人次
社區活動	685
社區小組	155
個別接觸	4761
合 計	5601

**如想了解更詳細的工作報告(如：季度統計數字、年度工作報告、財政報告)，各位街坊可向中心職員索取有關表格；中心主任會於兩星期內回覆是否接受有關申請。

各位街坊如對本中心有任何意見歡迎透過以下方法向我們提供：

1. 請將意見寫下，並投入本中心內之意見箱
2. 於辦公時間內親臨或致電2491 7078與中心職員聯絡



服務質素標準(SQS)

自從1994年開始，社會福利署規定各服務機構按照16項服務質素標準(Service Quality Standard)制定相關工作指引及服務程序，我們亦一直按照相關標準運作及提供服務。

接以下，我們將會為大家介紹標準一至標準三。

服務標準名稱	目標
(SQS 1) 標準一 資料提供	服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨，目標和提供服務形式，隨時讓公眾索閱 SQS 1.1 香港明愛社區發展服務章則 SQS 1.2 介紹服務單張 SQS 1.3 派發單張程序
(SQS 2) 標準二 檢討及修訂政策和程序	服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。 SQS 2.1 檢討及修訂政策和程序 (備中英文版本) SQS 2.2 社區發展服務檢討及修訂有關政策的程序
(SQS 3) 標準三 服務紀錄	服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。 SQS 3.1 表格修訂程序 SQS 3.2 財政資料遞交時限及核對程序 SQS 3.3 服務統計報告遞交時限及核對程序 SQS 3.4 發佈服務單位工作進展及統計報告程序 SQS 3.5 索閱服務單位工作報告資料指引 SQS3.6 社會工作服務部各單位的記錄保存及使用資料收費 (備中英文版本)

離職感言

大家好呀，我係睇落唔肥嘅阿肥，唔經唔覺已經喺度做左6年了，有街坊都話「睇住我大👉」，但大家到8月31號之後就見我唔到喇，我要離開明愛呢個大家庭，踏上自己嘅新旅程！好感恩喺度遇見大家，感謝大家嘅包容及體諒。與大家相處嘅過程之中，令我學識左好多書本上有嘅嘢，多謝大家喺呢度帶俾我嘅開心時光！

希望大家未來嘅日子都可以一齊關心社區，祝福大家身體健康、開開心心同埋心想事成！

