



基層工人職業勞損處境 調查報告書

頸部緊張綜合症

Tension Neck Syndrome

肩腱炎

Shoulder Tendinitis

肱骨外上髁炎
(網球肘)

Epicondylitis
(Tennis Elbow)

腰背痛

Low Back Pain

腕管綜合症

Carpal Tunnel
Syndrome

手部及前臂腱鞘炎

Tenosynovitis of
Hand and Forearm

明愛荔枝角職工中心

2015. 6. 28

(一) 調查背景

明愛荔枝角職工中心多年來服務基層勞工，提供就業及情緒支援服務，並透過組織基層勞工，促使他們關注面對的處境與相關勞工政策，改善工友的工作處境及集體爭取合理勞工權益。

在政府訂立最低工資後，基層勞工並未有分享經濟成果，獲得較高工資改善生活，反而在物價高昂的情況下，需要長時間工作以換取足夠生活開支。根據政府統計署¹的統計，較多基層從事的清潔、飲食及保安行業，每周工時的中位數分別為 48.0、54.0 及 59.1 小時，但他們的工資中位數分別為\$7,800、\$10,500 及\$10,500，遠遠低於所有僱員的入息中位數(\$ 14,100)。由此可見，基層勞工從事的行業普遍為低收入、而且工作時間偏長的工作。(見附錄一)

在服務的過程中，不難發現基層工友普遍出現勞損的情況，而這類筋鍵、肌肉出現的痛症往往與他們的工作有關，他們表達痛楚嚴重時會影響精神健康和工作表現，面對痛症他們均表達無奈感，即使痛楚仍要繼續工作維持生計，亦鮮有接受現有公營醫療服務。

在現時政府對職業病的定義及相關法例²，僱員可因工作而患上的職業病獲得補償，但需證明疾病與職業之間存在明確或強烈關係，2013 年經確實的職業病個案共有 198 宗，因物理因素引致的手部或前臂腱鞘炎只佔 38 宗，更沒有因膝傷而獲得補償的個案。手部及膝部勞損均是基層勞工經常出現的痛症，可見在現行政策下，基層勞工甚少獲得合理的勞工保障。(見附錄二)

故此，是次調查希望能透過接觸身上出現勞損的在職基層勞工，了解他們的工作處境及勞損情況，以了解導致基層勞工職業勞損的成因及對他們造成的影響，希望提出改善方法，讓公眾了解基層勞工的工作困境。

(二) 調查目的

- 了解基層勞工職業勞損 (肌肉、筋鍵及神經) 的情況
- 了解導致基層勞工職業勞損的成因及影響
- 提出改善基層勞工職業勞損的方法

¹ 政府統計處 (2015) 2014 年收入及工時 按年統計調查報告

² 現行法例主要為《僱員補償條例》(第 282 章)、《職業性失聰(補償)條例》(第 469 章)和《肺塵埃沉着病及間皮瘤(補償)條例》(第 360 章)共列明 52 種職業病

(三) 調查對象

- 出現肌肉筋骨勞損的低收入勞工

(四) 調查方法

抽樣方法

本調查於 2015 年 4 月至 5 月進行，訪問主要分為兩部分：

第一部分以立意抽樣(Purposive Sampling)方式，訪問員於街頭展覽接觸受訪者，或於中心接觸正接受中心服務的服務使用者，以問卷形式訪問表述現時在身上有出現肌肉筋骨勞損的低收入勞工。是次訪問共 100 位基層勞工，共取得 100 份有效問卷。

第二部分以焦點小組形式，訪問五種工作行業中出現職業勞損的基層勞工，包括飲食業、建造業、零售業、物業管理和保安、及清潔業，於訪問中了解他們的工作處境、勞損情況及成因，以及因勞損接受醫療服務的情況。調查共舉行 5 次焦點小組會議，每次焦點小組的出席人數平均為 3 至 4 人。

問卷設計

問卷參考職業安全健康局³列出常見的職業性肌肉筋骨病症種類，包括頸部緊張綜合症、肩腱炎、腕管綜合症、肱骨外上髁炎(網球肘)、手部及前臂腱鞘炎、腰背痛、膝痛、足底筋膜炎及靜脈曲張，訪問受訪者在以上部位有沒有出現痛楚及繃緊情況，以初步評估他們的勞損情況。

(五) 調查限制

是次調查主要訪問深水埗區內居住的基層勞工，當中主要反映居住於深水埗區的勞工處境，根據 2013 年香港貧窮情況報告⁴，深水埗區宇貧窮住戶的平均入息中位數僅為\$7,000，貧窮率屬更屬全港最高，故此調查應能反映本港基層勞工的真實處境。

再者，是次調查主要訪問能表述現時有在身上出現職業勞損徵狀的受訪者，針對較多受訪者從事行業進行焦點小組訪問，故只反映特定行業的部分處境。

³ 參見職業安全健康局網頁小冊子：<http://www.oshc.org.hk/others/bookshelf/EL11800.pdf>

⁴ 參見香港特別行政區政府 (2014) 2013 年香港貧窮情況報告

(六) 調查結果

一、受訪者背景

1. 受訪者性別

	人數	百分比
男性	36	36.0
女性	64	64.0
總數	100	100.0

是次調查中受訪者主要為女性(64%)，其餘為男性(36%)。

2. 受訪者婚姻狀況

	人數	百分比
未婚	12	12.0
已婚	58	58.0
單親	11	11.0
單身(曾結婚)	14	14.0
沒有回答	5	5.0
總數	100	100.0

是次調查近六成受訪者為已婚人士，其餘為曾結婚單身人士(14%)、未婚人士(12%)及單親人士(11%)。

3. 受訪者年齡

	人數	百分比
18-30	7	7.0
31-40	16	16.0
41-50	37	37.0
51-60	29	29.0
60以上	6	6.0
沒有回答	5	5.0
總數	100	100.0

是次調查受訪者的年齡中位數為 46 歲，其中介乎 41 至 60 歲的受訪者佔 66%。

4. 受訪者每月工作收入

	人數	百分比
\$5000或以下	5	5.0
\$5001-\$10000	44	44.0
\$10001-\$15000	34	34.0
\$15001-\$20000	4	4.0
\$20000以上	3	3.0
沒有回答	10	10.0
總數	100	100.0

是次調查中受訪者的人息中位數為\$9,900，遠低於2014年全港僱員人息中位數⁵\$14800，其中收入介乎\$5,001-\$10,000的受訪者佔44%，收入介乎\$10,001-\$15,000的受訪者則佔34%。可見是次受訪者大部分為低收入人在職勞工。

30/7-31/7

二、受訪者現時的工作處境

1. 受訪者工作類型

	人數	百分比
全職僱員	82	82.0
兼職/散工僱員	18	18.0
總數	100	100.0

是次調查中，大部分(82.0%)的受訪者均為全職僱員，其餘均為兼職或散工僱員。

2. 受訪者的工作行業

	人數	百分比
飲食	22	22.0
裝修	2	2.0
清潔	16	16.0
護理	5	5.0
運輸	12	12.0
地盤/建造業	11	11.0
個人服務	5	5.0
保安	5	5.0
零售	10	10.0
文職	9	9.0
製衣	2	2.0
環保回收	1	1.0
總數	100	100.0

調查按受訪者的工作行業分類，依次為主要從事飲食業(22%)、清潔業(16%)、運輸(12%)、地盤/建造業(11%)、零售業(10%)。

⁵政府統計處(2015) 2014年收入及工時按年統計調查報告

3. 受訪者每日工作用膳及休息時間

	人數	百分比
少於半小時	4	4.0
半小時	13	13.0
1小時	54	54.0
1.5小時	5	5.0
2小時或以上	4	4.0
沒有用膳或休息時間	6	6.0
不定	3	3.0
沒有回答	11	11.0
總數	100	100.0

調查中六成多的受訪者每天工作中有1小時或以上的用膳及休息時間；近兩成(17%)的受訪者只有半小時或以下的用膳及休息時間，更有少部分受訪者表達沒有任何用膳及休息時間。

4. 受訪者每天工作時間（扣除用膳及休息時間後）

	人數	百分比
八小時或以下	38	38.0
九小時或以上	62	62.0
總數	100	100.0

調查中發現，超過六成的受訪者在扣除用膳及休息時間後，每天平均工作九小時或以上。

其中全職僱員的受訪者的工時中位數為10小時，工時最長的受訪者需每天工作16小時。

5. 受訪者每周平均工作日數

	人數	百分比
少於5天	7	7
5天	14	14.0
5天半	5	5.0
6天	59	59.0
7天	3	3.0
不定	5	5.0
沒有回答	7	7.0
總數	100	100.0

調查中近六成的受訪者每周平均工作六天或以上，其餘16%受訪者每周平均工作五天或五天半。

6. 屬於全職僱員的受訪者每周平均工作時數

	人數	百分比
44小時或以下	6	7.3
45至48小時	8	9.8
49至54小時	15	18.3
55至60小時	21	25.6
60小時以上	26	31.7
沒有回答	6	7.3
總數	82	100.0

是次調查發現，超過五成(57.3%)的全職受訪者每周工作超過 55 小時。

7. 屬於全職僱員的受訪者的工作行業及每周工作時數

工作行業 ⁶	每周工作時間						總數
	44 小時或以下	45 至 48 小時	49 至 54 小時	55 至 60 小時	60 小時以上	沒有回答	
保安	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(25.0%)	3(75.0%)	0(0.0%)	4(100.0%)
飲食	1(5.3%)	1(5.3%)	1(5.3%)	5(26.3%)	10 (52.6%)	1(5.3%)	19(100.0%)
零售	1(10.0%)	0(0.0%)	1(10.0%)	5(50.0%)	3(30.0%)	0(0.0%)	10(100.0%)
清潔	1(9.1%)	1(9.1%)	4(36.4%)	4(36.4%)	1(9.1%)	0(0.0%)	11(100.0%)
護理	0(0.0%)	1(25.0%)	1(25.0%)	0(0.0%)	2(50.0%)	0(0.0%)	4(100.0%)
運輸	0(0.0%)	1(12.5%)	3(37.5%)	2(25.0%)	2(25.0%)	0(0.0%)	8(100.0%)
個人服務	0(0.0%)	0(0.0%)	1(25.0%)	2(50.0%)	0(0.0%)	1(25.0%)	4(100.0%)
地盤/建造業	0(0.0%)	2(22.2%)	1(11.1%)	2(22.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	9(100.0%)
文職	2(22.2%)	1(11.1%)	2(22.2%)	0(0.0%)	1(11.1%)	3(33.3%)	9(100.0%)
裝修*	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(100.0%)	1(100.0%)
製衣*	0(0.0%)	1(50.0%)	1(50.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(100.0%)
環保回收*	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(100.0%)	0(0.0%)	1(100.0%)

分析全職受訪者的工作行業與他們每周工作時數，發現保安業、飲食業及零售業普遍工作時間較長，分別有 75.0%、52.6% 及 30.0% 的受訪者每周需工作 60 小時以上，以每周工作 6 天計算，即每天需工作 12 小時，可見在較多基層人士從事的行業，尤其是保安業、飲食業及零售業中普遍出現長工時的情況。

⁶ *因(*)部分行業因樣本數量太少不予以分析

8. 你會怎樣形容現時工作的狀況

	人數	百分比
悠閒	2	2.0
尚可應付	38	38.0
辛苦	55	55.0
沒有回答	5	5.0
總數	100	100.0

調查中超過五成的受訪者形容現時的工作情況為辛苦，近四成的受訪者則認為工作屬尚可應付。

三、受訪者的勞損情況

1. 受訪者身體部位有沒有出現以下痛楚或繃緊情況

身體部位	有	沒有	情況持續時間	詳細勞損情況
a. 頸部	34 (34%)	66 (34%)	一年以上，最長的持續 10 年	/
b. 肩部	50 (50%)	5 (5%)	經常出現(每日/每星期)	肩周炎，扯住會頭痛
c. 手肘(肘)	25 (25%)	75 (75%)	經常出現(每日/每星期)	/
d. 手部及前臂	35 (35%)	65 (65%)	數月至一年	右手腳抽筋，有時因關節痛而不能開工
e. 手腕	33 (33%)	67 (67%)	數年，最長維持十年(製衣)	洗碗需要企足全程，拉洗碗盤要用力，會整親手腕
f. 腰部	50 (50%)	50 (50%)	數月至數年不等，長期痛楚	腰痛影響活動能力，痛楚時會訓不到，起身時關節會痛
g. 背部	21 (21%)	79 (79%)	數年	泥頭好重會拉傷，曾試過因痛楚而不能請假(無薪)休息
h. 膝部	37 (37%)	63 (63%)	數月至數年不等	起床時膝蓋會痛，要等十分鐘才可正常行動。感到十分擔心，因怕膝傷爬梯時會影響安全。
i. 足底筋膜	24 (24%)	76 (76%)	數月至數年不等，每天都有痛楚	曾因足底筋膜發炎到醫院求醫，因輪候時間太長而轉到其他醫院求診，現時轉天氣便會痛
j. 靜脈曲張	13 (13%)	87 (87%)	數年 (長時間站立)	/
其他勞損情況				
腳部	長時間站立會導致腰腳痛，重覆搬動重物會加重痛楚 工作長時間站立會痛/全時間企令腳很痛			
手指關節	手指發炎，差不多每個月都有 手指因為工作環境，搬動重物致手指腫脹/ 因工作關係會十隻手指麻痺			

是次調查參考職業安全健康局列出常見的職業性肌肉筋骨病症種類，加入下肢經常出現的膝痛、足底筋膜炎及靜脈曲張等下肢部位，訪問在職受訪者的身體部位是否出現痛楚或繃緊的情況。

結果發現，受訪者的腰部(50%)、肩部(50%)、膝部(37%)及頸部(34%) 較多出現痛楚或繃緊的情況，而且普遍持續數月至數年不等，受訪者表示這類肌肉肌腱痛症一般較難完全康復，痛楚會持續出現，嚴重時會影響活動能力，亦有受訪者因痛楚而導致失眠。有部分受訪者曾因痛症而請無薪假期，休息一天至數天才可恢復工作能力。

2. 受訪者勞損部位數目

	人數	百分比
1至2個	47	47.0
3至4個	30	30.0
5至6個	12	12.0
7個或以上	11	11.0
總數	100	100.0

近五成的受訪者表達身上出現 1 至 2 個勞損部位，三成則有 3 至 4 個勞損部位。

值得注意的是分別有 12% 及 11% 受訪者出現 5 至 6 個及 7 個或以上的勞損部位。

3. 受訪者勞損部位數目 (按工作行業)

受訪者工作行業 ⁷	勞損部位數目				主要勞損部位
	1-2個	3-4個	5-6個	7個或以上	
飲食	12 (54.5%)	6 (27.3%)	2 (9.1%)	2 (9.1%)	肩(45.5%)、腰(36.4%)、膝(31.8%)
清潔	9 (56.3%)	4 (25.0%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	腰(50.0%)、膝(43.8%)、足底筋膜炎(37.5%)、頸(31.3%)、肩(31.3%)
護理	2 (40.0%)	2 (40.0%)	0 (0%)	1 (20%)	肘(60.0%)、手腕(60.0%)、足底筋膜炎(40.0%)
運輸	6 (50.0%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	肩(58.3%)、腰(58.3%) 頸(41.7%)、手部及前臂(41.7%)、手腕(41.7%)
地盤/建造業	4 (36.4%)	1 (9.1%)	3 (27.3%)	3 (27.3%)	腰(72.7%)、膝(72.7%)、肩(54.5%)、手腕(54.5%)、肘(45.5%)、手部及前臂(45.5%)
個人服務	2 (40.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0%)	手腕(60.0%)、肩(60.0%)、頸(60.0%)
保安	3 (60.0%)	1 (20.0%)	0 (0%)	1 (20.0%)	足底筋膜炎(80.0%)、腰(60.0%)、膝(40.0%)
零售	3 (30.0%)	3 (30.0%)	2 (20.0%)	2 (20.0%)	膝(80.0%)、肩(60.0%)、腰(60.0%)、足底筋膜炎(50.0%)
文職	4 (44.4%)	5 (55.6%)	0 (0%)	0 (0%)	肩(66.7%)、手部及前臂(44.4%)、腰(33.3%)
裝修*	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0%)	0 (0%)	肩、頸、肘、手部及前臂、腰、膝
製衣*	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	肩、頸、手部及前臂、手腕、腰
環保回收*	1 (100%)	0 (%)	0 (0%)	0 (0%)	腰

⁷ *因(*)部分行業樣本數量太少不予以分析

分析受訪者的工作行業和勞損部位及數目，發現勞損部位與工作性質及工作要求存有直接的關係，例如需要高強度體力勞動的建造業，在身體多個部位均出現勞損情況，近六成受訪者身上出現5個或以上的勞損部位；需要長時間站立的保安及零售行業則普遍出現與下肢相關的勞損，例如膝痛及足底筋膜發炎等；飲食業則較多出現肩部及腰痛的情況。這現象反映受訪者的勞損情況與工作行業及其工作要求存有相當關係。

聚焦小組(1)：各類型行業受訪者的身體痛症詳情

飲食業

◇單身中年男士：在中式酒樓做散工，於晚飯和宵夜時段主要負責炒菜。炒菜要長時間站立，要用右腳去控制火候，左腳成為重心腳，做耐左膝部會痛，現在腳痛有時會無力走動。一般中式鑊都很重，要用拇指和食指夾住隻鑊，長時間做工手指關節會痛。另外拋鑊的動作很容易拉傷肩部和手肘，形成網球肘。

◇單身中年女士：酒樓侍應需要全時間站立及走動，工作包括取茶壺，落單及收拾碗碟，手腕及肩膊要不停郁動。肩膊痛、手腕痛，由做廚房開始就有出現。每天工作做三小時，開始肩膊及手腕痛。放假休息時，不用做重覆動作便不會有疼痛情況。

◇已婚中年女士：出現足底筋膜炎痛，手指公（拇指）因要取茶壺而不能彎曲及疼痛。

零售業

◇已婚中年女士：主要來自做超市時，要長時間企，需要搬貨。出現腳痛及膝頭痛，特別是工作第一年好辛苦，適應後無咁辛苦，但仍有腳痛，

清潔業

◇已婚中年男士：工作以基本清潔為主，工作的內容其實沒有太大難度，然而沒有足夠的手部休息最疲勞。主要是左手手肘酸痛，感覺手很軟不想郁動，特別在拿重物時及拿重物後。勞損出現了約有1個月，主要是工作時較痛，回家休息一會後問題不太大。

◇已婚中年女士：工作主要為清潔，包括抹枱、抹櫈、執拾、掃地及拖地，主要是右手及肩膀十分酸痛，肌肉很累，按上去的肌肉拉得很緊。若是工作得長時間的話，手指的關節位會十分痛，甚至手指會痛得屈不到。勞損出現了大約5個月，剛開始做清潔1個多月便有。

保安

◇已婚中年女士 1：需要長時間看閉路電視，每日需巡樓兩次，每天要睇住閉路電視有 12 小格、會出現眼痛及劫。**巡樓落樓多，膝頭痛。**

◇已婚中年女士 2：之前要長時間企，據同事稱因職安局建議及有人反映意見後可以有得坐，但有時要企立，**主要膝頭痛，而且出現腳底痛。**

◇單身中年女士：主要企立，有時可以坐，需要看閉路電視，每日巡樓 2 次，**30 分鐘內行 28 層樓，巡樓落樓梯多，出現膝頭痛及腳底筋膜發炎。**

地盤/建造業

◇已婚中年男士 1：工作主要做搬抬工作，主要在地盤工地內。**痛楚主要在腰部，因為搬運時會用腰部發力，長久便會痛。**其餘手和腳都會痛楚，和工作有關，因為不上班的日子明顯會不太痛。

◇已婚中年男士 2：曾試過在鐵路地盤工作，需要搬運建築材料。**痛楚主要是手腳痛，因為要搬重物，每個都需要搬，自己也不好意思找人幫手，收工便會覺得痛。**

小結

受訪者描述自己身體勞損的情況，發現他們身上出現的筋鍵勞損情況，與他們的工作性質具有相當關係，例如：從事飲食業的受訪者普遍出現肩部、手肘及手指關節的痛症；零售業長時間站立則出現膝痛；保安員則需要巡樓而出現膝痛及腳底筋膜發炎；地盤工人要搬運重物故經常出現腰痛、手腕痛及膝痛等多項痛症。

4. 受訪者認為勞損的主要原因 (可選多項)

	人數	百分比	部分詳細勞損原因
工作時間長	44	44.0	工作時間長/工作經常OT(加班)，所以有勞損
工作環境	7	7.0	因經常需要出入凍房所以出現風濕
工作性質	65	65.0	(護理業) 工作需要搬老人家沖涼 (飲食業侍應) 工作時要一隻手擺兩個壺 (飲食業)做廚房一定有勞損 (地盤/建造業)經常需要搬野，操作機械 <u>長時間重覆動作：</u> 工作需要長期企/工作要經常重覆動作 連續不停拖地/抹/巡樓經常要上落樓
其他	12	21.0	<u>姿勢/弄傷沒有即時處理</u> 自己性格急，要快扭親當冇事/以前做廚房，整野比人食，因要快，姿勢錯，導致現時的痛症/痛都有時間處理 <u>年紀大出現退化</u> 年紀大容易周身骨痛/骨退化，曾經跌親/年紀大，骨退化

是次調查中，六成半的受訪者認為身體勞損主要和**工作性質**有關，因為工作行業的特定工作要求、工作程序或重覆單一動作而導致勞損情況，亦有逾四成的受訪者認為勞損與**工作時間長**有關，需要每天工作八小時以上或每周工作 55 小時以上，缺乏足夠休息時間讓身體恢復。部分受訪者表示曾在工作時弄傷卻沒有即時處理，以致身體痛症加劇。

聚焦小組(2)：導致勞損的原因

飲食業：

◇單身中年男士：得勞損主要因為工作要求**長時間拋鑊**，一般食肆只做飯市時間，所以趕住出菜沒有辦法，唯有自己就住小心 d。工作時間間餐廳都差不多，多數從事廚房都是工作 12 小時以上，最多在沒有太忙的時段休息一下，**長時間站立和拿鑊會導致手腳痛**，但為了賺取生活開支都沒有辦法。

◇單身中年女士：覺得與工作性質有關，因為要**不停做重覆動作**。同時亦關乎工作時間長，因為**工作時間愈長，肩膊及手腕郁動太多，就有疼痛情況加劇**。如果每天有多點時間休息，應可減少疼痛情況。

◇已婚中年女士：覺得主要與工作時間長有關，轉做半職後，腳底痛明顯無以前這般痛善，但手指公仍然彎不到。

零售業

◇已婚中年女士：與工作有關，每日不停走動；如果工時無咁長，唔駛企咁耐會有改善

清潔工人

◇已婚中年男士：覺得主要因為工作性質，沒有足夠的手部休息最疲勞。每天沒有停過手係咁做一定會痛，開工就要執野抹野搬野，搬的東西都不重，但輕巧功夫唔停咁做一定會酸痛，一定會傷

◇已婚中年女士：覺得主要因為工作性質，程序每天安排：早上需完成掃地、抹枱、抹櫈、執拾，一個小時午餐，下午則清潔、拖地，只有午餐的時間可讓手停下來，其他時間手部沒有停過地工作，也沒有坐的機會。工作的程序安排太密，而且工作的內容單一地用手部不停勞動，引致手部多處勞損情況。若中間有其他性質的工作暫不用手部工作，會有幫助。

保安員

◇已婚中年女士 1：主要與工作性質有關，工作要求三十分鐘內要完成巡視六十層樓，工作時間長都會影響休息時間。

◇已婚中年女士 2：因為工作要經常企。以前工作 12 小時，頂唔順才轉做較短時間工作。

◇單身中年女士：和工作性質有關，若工時無咁長，可以休息多點。

地盤工人

◇已婚中年男士 1：主要是地盤工作經常需要搬抬，工作久了便會有勞損，手和肩部都經常會痛。

◇已婚中年男士 2：主要是做工需要體力勞動，經常要搬重物，搬久了便會出現勞損。

小結：

於聚焦小組內，受訪者討論關於勞損情況的成因，當中大部分受訪者均指出勞損情況與工作性質十分有關係，基層從事的職業大多均要求體力勞動，不斷重覆單一動作，例如地盤工人每日經常需要搬抬、清潔工需要不停重覆手部清潔東西、侍應需要在短時間內上菜及執拾碗碟等，長期從事這類工作容易形成勞損情況。

再者，受訪者描述工作時間長為加劇勞損情況的主因，他們指痛症部分在充分休息後便會紓緩，但現在每天大多需要工作八小時以上，回家後沒有足夠時間休息便要繼續上班，長期會加劇身體痛症的情況。

5. 受訪者認為勞損的主要原因 (按工作行業／可選多項)

	飲食(n=22)	清潔(n=16)	運輸(n=12)	地盤(n=11)	零售(n=10)
工作時間長	13 (59.1%)	2 (12.5%)	7 (58.3%)	4 (36.4%)	10 (100%)
工作環境	1 (4.5%)	0	0	0	0
工作性質	17 (77.3%)	9 (56.3%)	8 (66.7%)	8 (72.7%)	3 (30%)
沒有影響	1 (4.5%)	5 (31.3%)	0	1 (9.1%)	0

受訪者認為勞損的主要原因	工作行業 (按百分比次序)		
	零售	飲食	運輸
工作時間長	100%	59.1%	58.3%
工作性質	飲食	地盤	運輸
	77.3%	72.7%	66.7%

比較受訪者的工作行業及認為導致勞損的主要原因，可以發現不同行業存有差異性，在調查中較長工時的行業，例如較多從事飲食業(52.6%)及零售業(30.0%)的受訪者每周需工作60小時以上，所有從事零售業及近六成從事飲食業的受訪者均認同工作時間長是勞損的主要原因。

再者，超過七成從事飲食業(77.3%)及地盤/建造業(72.7%)的受訪者則認同工作性質是勞損的主要原因，其中他們工作要求高強度勞動，在缺乏休息或安全措施下容易導致勞損。

6. 職業勞損對受訪者的影響 (可選多項)

	人數	百分比	部分詳細情況
精神健康	60	60.0	擔心自己健康，唔知做到幾時/ 個人燥 擔心變長期病/身體健康，擔心行唔到/好擔心，痛都要做，家庭經濟壓力大
家人關係	13	13.0	無時間睇子女，容易和家人吵架
工作表現	48	48.0	唔可以做得快d/擔心手有問題/工作變慢
無影響	16	16.0	/

職業勞損對你有什麼影響 (其他情況)	
導致疲倦/沒有精神	劫/無精神太劫/好疲倦
影響睡眠/導致失眠	睡眠質素差//影響睡眠，睡得差/失眠
加重醫療開支	醫療花費增加
轉換工作/辭職	做唔到上一份工(侍應)/ 太辛苦要辭職休息

有六成的受訪者認為職業勞損影響其精神健康，影響心情或產生負面情緒，亦會擔心勞損會變成長期病，同時表達擔心勞損會令影響工作生計，即使有痛楚亦會忍受繼續工作。亦有近五成的受訪者認為勞損會影響工作表現，導致他們工作能力降低或工作速度變慢，擔心自己達不到工作要求。亦有受訪者表達勞損會影響睡眠質素，引致失眠，以致日間沒有精神工作及經常感到疲累。

7. 職業勞損對受訪者的影響 (按工作行業/可選多項)

	飲食(n=22)	清潔(n=16)	運輸(n=12)	地盤(n=11)	零售(n=10)
精神健康	13 (59.1%)	5 (31.3%)	7 (58.3%)	3 (27.3%)	6 (60.0%)
家人關係	2 (9.1%)	0 (0%)	3 (25.0%)	3 (27.3%)	3 (30.0%)
工作表現	10 (45.5%)	7 (43.8%)	5 (41.7%)	7 (63.6%)	6 (60.0%)
其他	2 (9.1%)	5 (31.3%)	1 (8.3%)	2 (18.2%)	1 (10.0%)

受訪者的工作行業分析他們對職業勞損構成的影響，發現較多零售業(60%)、飲食業(59.1%)及運輸業(58.3%)受訪者表達痛楚會精神健康構成影響，會擔心因勞損而失去工作，或經常有負面情緒，嚴重時會影響生活。

另一方面，地盤(63.6%)及零售業(60.0%)的受訪者均指出勞損會影響工作表現，即使痛楚仍要繼續工作以賺取收入，普遍擔心不能繼續工作便要減鐘（工作時數）或轉換行業。

聚焦小組(3)：職業勞損的影響

痛楚導致失眠

◇單身中年男士(飲食業)：痛症最主要影響日常生活，拉傷的肩部、手肘和手腕每日都會扯住痛，拎起鑊都會無力，有時會痛到失眠，要起床貼藥膏膠布才能訓得著。工作時拿起鑊都會痛，因為主力用隻左手拎鑊，痛都主要在左手，但飯市忙起來都要勉強自己繼續做，有機會加劇痛楚都沒有法子。

◇單身中年女士(保安員)：痛的時候會訓唔著，返工會唔夠精神，腳底已經發大，比以前要買大一號鞋。

◇單身中年女士(飲食業)：有時痛到睡不到，有時會好無精神，會請假休息。

影響精神健康及家人關係

◇已婚中年女士(零售業)：影響到睡眠，心情唔好；有時會發老公脾氣，怨佢無用，要自己做得咁辛苦

◇已婚中年女士(清潔工人)：雖然每天手都在痛，但清楚知道不能放棄工作，故很大壓力。手痛都要頂硬上，手停口停，依家女兒還在讀書，唔可以有左份工，沒有休息都有辦法，回到家要照顧女兒，煮飯時手部仍然很酸痛，有時候會覺得自己很慘。

◇已婚中年女士2(保安員)：有時痛得好厲害，便會影響心情

◇已婚中年女士1(保安員)：工作後好劫，經常會精神唔夠，腳有時會抽筋。

影響工作表現

◇已婚中年女士(飲食業)：有時會手痺及疼痛而睡不到。試過手痛時，拿不住碗碟而跌落地下。由於手太痛唯有轉做半職侍應

◇已婚中年男士1(地盤工人)：即使痛也沒有辦法，只有繼續捱痛返工。頂唔順便自己休息一兩天。

◇已婚中年男士2(地盤工人)：頂唔順便會休息一兩日。現時勞損加上退化，工作能力會下降，沒有體力去工作。

小結

於聚焦小組中，受訪者普遍表達身體勞損會影響睡眠質素，因為痛楚而突然醒來，或是因痛楚而引致失眠，日間工作時沒有精神。

受訪者表達痛楚會影響自己的精神健康，長期痛楚會影響心情，產生負面情緒，更會擔心因工作勞損而影響工作，因擔心生計或失去工作機會，需要忍受痛楚繼續工作，有受訪者更會和家人產生摩擦，影響家庭關係。

亦有受訪者表達痛症影響其工作表現，例如工作時因痛楚而差點發生意外，或是長遠導致工作能力降低，因不符合工作要求而轉工。部分從事散工的受訪者表達最多只會在痛楚嚴重時，無奈選擇無薪休息一天，讓自己身體有時間恢復。

8. 受訪者有沒有試過因肌腱勞損而求醫？

	人數	百分比
有	47	47.0
沒有	51	51.0
沒有回答	2	2
總數	100	100.0

是次調查中，有47%的受訪者曾因肌腱勞損求診，當中只有23%受訪者曾接受公立醫療服務，當中只有2位受訪者曾接受骨科服務及1位曾接受物理治療服務。其餘只有接受普通科門診服務。

有五成受訪者則沒有因肌腱勞損而求醫，其中大部分受訪者會使用藥油、按摩膏或止痛貼用作紓緩痛楚，部分則會自費接受跌打、推拿或針灸服務。

聚焦小組(4)：因勞損而求醫情況或其他紓緩痛楚的方法

◇單身中年男士(飲食業)：沒有試過因為病症而求診，但試過在看公立診所時提到痛症，但沒有轉介到骨科或物理治療，只給了冬青膏止痛藥便算，沒有根治到問題，如果要排專科都唔知要排到幾時。現在有接受針灸服務，覺得可以幫助紓緩痛楚。

◇已婚中年女士(清潔工人)：曾經有想過去看醫生希望有些藥膏/藥油可協助紓緩，然而有其他工友朋友的經驗是去公立醫院看醫生，他會轉介去物理治療，但輪候時間很長，故打消了念頭。打算真的很痛甚至影響工作時才去看。

◇已婚中年女士1(保安員)：以前有睇普通科，現在安排在醫院輪候見物理治療。

◇單身中年女士(保安員)：四年前曾睇骨科，轉介物理治療服務，情況稍有改善。現在睇西醫食止痛藥，沒有太大幫助。

- ◇已婚中年男士1（地盤工人）：沒有試過因痛楚而看醫生，最多會貼膠布去紓緩痛楚。
- ◇已婚中年男士2（地盤工人）：無試過因痛楚睇醫生，痛會用藥油紓緩痛楚。

小結：

大部分受訪者均沒有試過因肌腱痛症而到公立醫院或診所求診，現時若因肌腱痛症接受公立醫療服務，需要在公營門診得到醫生轉介，才有機會接受骨科或物理治療服務，有受訪者指即使求診亦沒有得到轉介服務，或者需要輪候非常長時間才能得到專科治療，而且受訪者指私家醫生收費昂貴，所以若痛楚不到最嚴重時，也不會考慮求診。

大部分受訪者為紓緩痛楚大多只會貼藥用膠布或搽藥油，部分受訪者更會自行服用止痛藥。

聚焦小組(5)：如何改善勞損情況

個人層面：

- ◇單身中年女士(飲食業)：以前自學了一些舒展運動，覺得都有點幫助
- ◇已婚中年女士(飲食業)：唔做咁長時間工作，晚上飯後到公園散步運動有點幫助。
- ◇已婚中年女士(零售業)：自己會做運動感覺好似無咁痛，改做無咁長時間工作
- ◇已婚中年女士(清潔工人)：唯有自己在工作上多找機會休息雙手
- ◇單身中年女士(保安員)：落樓梯時少用膝頭，唔用腳板落地，試下坊間食療
- ◇已婚中年男士1(地盤工人)：盡量在工作的過程中休息
- ◇已婚中年男士2(地盤工人)：最多都是自己痛的時候請假，沒有其他辦法

社會服務：

- ◇單身中年女士(飲食業)：中心可教做運動，處理生活壓力的方法
- ◇已婚中年女士(零售業)：可以教做運動，處理下生活壓力。
- ◇已婚中年女士1(保安員)：有物理治療師可以教落樓梯方法
- ◇單身中年女士(保安員)：提供專業意見，教做運動、按摩、食療
- ◇已婚中年男士1(地盤工人)：可以請物理治療師來教紓緩痛楚的運動
- ◇已婚中年女士(清潔工人)：找物理治療師教授治理的方法，因為在醫院排一定很長，而且不嚴重都不會協助轉介。到中心找人傾訴有人關心都令自己舒服一點

政府：

- ◇單身中年女士(飲食業)：自己要做十多個鐘才能應付生活開支。如果工時立法需提高最低工資
- ◇已婚中年女士(零售業)：最好訂(每天)八小時工作
- ◇已婚中年女士1(保安員)：需要(標準)工時立法，但工時變短擔心無唔夠錢生活，最低
- ◇工資應該要加
- ◇已婚中年女士2(保安員)：(標準)工時要立法，最低工資要加多點
- ◇已婚中年女士(清潔工人)：希望公立醫院物理治療服務的輪候時間縮短

小結：

受訪者於聚焦小組中討論改善勞損情況的方法。在個人層面上他們普遍表現無奈感，因為生計必須繼續工作，自己只可以透過伸展運動希望紓緩痛楚，或在工作中盡量保護自己，在痛楚嚴重時只好放假，希望休息後會有所好轉，便會重投工作。再者，他們希望現時的社會服務可照顧他們勞損的需要，連繫物理治療師提供檢查或教授紓緩痛症的運動，同時社工供情緒支援服務，協助處理日常的生活壓力。於政策層面，受訪者希望政府訂立標準工時，縮短工作時數以改善工友因工作時間長而導致勞損加劇的情況，他們同時擔心縮短工時會影響生計，故應同時檢討現時的最低工資。亦有受訪者認為現時公立醫療服務輪候時間長，希望政府能針對基層職業勞損的情況，投放資源縮短現時輪候專科及物理治療的時間。

(七) 調查分析

一、大部分出現勞損的基層勞工需要工時長工作

是次調查中大部分受訪者為全職僱員，工作時數中位數為10小時。超過六成的受訪者在扣除用膳及休息時間後，每天平均工作九小時或以上，超過五成 (57.3%)的受訪者每周需要工作55小時或以上，屬於工時長工作。

分析全職受訪者的工作行業與每周工作時數的關係，發現較多基層人士從事的保安業、飲食業及零售業的工作時數較其他行業長，分別有75.0%、52.6%及 30.0%的受訪者每周需要工作60小時以上。結果反映基層行業普遍工作時間較長，亦較常出現勞損的情況。

二、不同行業基層勞工在勞動過程中均出現不同程度的職業勞損

超過五成(55%)受訪者形容現時工作情況為辛苦。參考職業安全健康局列出的職業性肌肉筋骨病症種類及下肢痛症種類，近五成的受訪者表達身上出現 1 至 2 種勞損痛症，更分別有 12%及 11%的受訪者出現 5 至 6 種及 7 種或以上的勞損部位。其中，腰部(50%)、肩部(50%)、膝部(37%)及頸部(34%)為較多受訪者出現痛楚或繃緊的部位，而且其痛楚持續數月至數年不等。

受訪者表達勞損的身體部位與工作行業存有很大關係，例如地盤/建造業要求高強度的體力勞動，故全身較多部位會出現勞損情況；需要長時間站立的保安及零售行業受訪者則較多出現與下肢相關的勞損，例如膝痛及足底筋膜發炎等，飲食業受訪者則出現肩部、手肘及手指關節的痛症。由此可見，基層各類行業工友的勞損與工作行業具有相當關係。

三、工作性質及工作時間長是導致職業勞損的主要原因

調查發現分別有六成半認為工作性質是導致職業勞損的主要原因，主要是因為工作行業內有特定工作要求、工作程序及不斷重覆單一動作導致勞損情況，超過七成從事飲食業 (77.3%)及地盤/建造業(72.7%)受訪者表達從事行業性質導致現時的勞損情況，例如地盤工人需要經常高強度勞動搬動重物，侍應需在短時間內上菜等，長期從事這類工作容易形成勞損的情況。

亦有四成四的受訪者則認為工作時間長是導致職業勞損的主要原因，調查中較長工時的行業，例如飲食業(52.6%)及零售業(30.0%)的受訪者每周需要工作 60 小時以上，所有零售業及近六成從事飲食業的受訪者均認同工時長是勞損的主因。部分痛症在休息後便會得以紓緩，但工作時間長令基層工人沒有得到充分休息時間，加劇身體勞損的情況。

四、職業勞損嚴重影響工人的精神健康及工作表現

近六成的受訪者認為職業勞損影響他們的精神健康，擔心因為勞損導致長期病，影響他們的工作生計，以工作行業分類，較多長工時的行業，例如零售業(60%)、飲食業(59.1%)及運輸業(58.3%)的受訪者認為肌腱痛症會對精神健康構成負面影響，擔心因勞損而失去工作，產生負面情緒，有時會出現失眠情況，嚴重時會影響生活。

此外，亦有五成的受訪者認為勞損會影響他們的工作表現，因痛症導致工作能力減低，或者令他們的工作速度變慢，有受訪者曾試過工作時因痛楚而差點發生意外。較多從事地盤(63.6%)及零售業(60.0%)受訪者指出勞損會影響工作表現，但是他們即使出現痛楚仍會繼續工作以賺取收入，擔心因為不符合工作要求而失去工作。

五、基層勞工甚少會因身體勞損而求醫，有機會引致更嚴重的痛症

調查中有四成七受訪者曾因肌腱痛症而求診，但當中只有 23%受訪者曾接受公立醫療服務，更僅有 3 名受訪者經轉介接受專科治療(骨科或物理治療)。現時若因肌腱勞損接受公立醫療服務，必須在公營門診服務得到醫生轉介，才有機會接受骨科或物理治療等專科治療服務。

有受訪者指出曾嘗試求診卻沒有得到轉介，或者需要輪候長時間才能得到治療，而私營醫療收費昂貴，所以受訪者表示痛楚不到嚴重時，也不會考慮求診，只會以貼藥用膠布或搽藥油等方法暫時舒緩痛楚，部分更會自行服用止痛藥。這亦與基層工友的職業健康意識較薄弱有關，誤以為勞損只是年老退化，忽略即時處理及求診，長遠導致更嚴重的痛症，影響工作及日常生活。

六、政府有責任改善基層勞工的勞動處境

受訪者面對勞損情況時在個人層面普遍表達無力感，為了賺取收入只可以忍受痛楚繼續工作，自己透過伸展運動、服用止痛藥及搽藥油等補救方法暫時舒緩痛楚，或在工作中盡量保護自己。上述提及不少基層工友認為工作性質與勞損情況有相當關係，但他們在僱傭關係下卻較難向僱主提出改善工作環境或工作要求，以保障工友的職業健康。

受訪者在改善勞損情況時亦提到政府有責任為工人立法訂立標準工時，因為工作時間長是加重他們勞損的主因，但他們同時擔心會影響收入，故標準工時立法必須配合最低工資檢討，以保障基層生計。同時，有受訪者表示政府亦應正視基層勞損的情況，投放資源縮短專科輪候時間。此外，受訪者在訪問過程中亦提及希望現時的社會服務能照顧他們的需要，連繫醫療專業，社工提供情緒支援，協助工友處理生活壓力。

(八) 調查建議

一、勞工署有責任針對基層行業，訂立適切的工作環境及工作要求

調查內六成半受訪者認為工作性質是導致勞損的主因，行業的工作環境及工作要求引致痛症，例如部分受訪者表達工作在沒有輔助下要重覆搬重物，或工作要求長時間站立，累積形成不同程度的身體勞損。

現時本港職業健康意識較為薄弱，職業勞損容易被誤解為個人年老退化，只歸咎於工人的個人問題，卻忽視身體勞損與其工作處境具有相當關係。基層從事行業的工作環境、要求及程序，包括工作要求重複動作、過度用力、沒有適合工具或缺乏組織的工作流程等⁸，均增加基層勞工增加患上勞損風險。

在現時僱傭關係不對等的情况下，基層勞工難以主動提出改善工作環境或更改工作要求。勞工署應主動介入，就不同行業訂立符合職業安全的工作指引，例如環境及工作程序，建議改良工作工具及人手安排，亦應在工作中加入足夠休息及用膳時間，同時署方需主動監察僱主落實有關措施，提昇保障職業健康意識。

二、勞工署應檢討《僱傭補償條例》內職業病的類別，加入服務行業常見的肌腱勞損項目

現時政府法例《僱傭補償條例》中共列明52種職業病，需與職業之間存有強烈或明確的疾病，因為工作性質而患上職業病才可獲補償。然而，現時條例內所包含的疾病類別多年沒有更新，當中大部分疾病均屬於工業類型職業常見的疾病。

然而，基層市民在香港經濟轉型後多由從事工業行業轉至服務性行業，而服務性行業經常出現的身體勞損如足底筋膜炎、靜脈曲張或肩周炎均不屬於現時職業病類別。按過去10年經證實而獲補償的職業病中，亦只有少數是手部發炎，更沒有膝傷個案，可見基層勞工現時即使因工作患有肌腱勞損，未能獲得合理的勞工保障。故此，勞工署應檢討條例內職業病的類別，加入服務行業常見的肌腱勞損項目。

⁸ 參考美國職業安全與健康管理局(OSHA)工作環境容易產生骨骼肌腱疾病的危機因素(Risk Factors)<https://www.osha.gov/>

三、訂立標準工時，改善基層工人的工作處境

香港一直未有訂立規範標準工時的法例，政府統計處報告⁹中顯示，基層多數從事的清潔、飲食及保安行業的每周工時中位數分別為 48.0、54.0 及 59.1 小時，大大超出國際勞工組織建議每周工時 40 小時。本調查中 57.3% 受訪者為長工時勞工，即每周需要工作 55 小時或以上，他們身上出現多項勞損情況，四成四受訪者反映工時長是勞損的主因。

政府自 2013 年設立標準工時委員會，就本港訂立標準工時進行諮詢和建議。根據委員會網頁¹⁰，提及訂立標準工時有助保障勞工職業安全及健康，有助減少因長時間工作疲勞而發生意外的機會，亦可促進工作與生活平衡，勞工可有更多時間用於家庭、社交及消閒減壓，減少家庭及社會問題。

然而，雖然委員會原則上同意立法規管工時，但政府一直以影響本港競爭力，勞資雙方出現嚴重分歧為由並未制定立法時間表。本調查發現飲食業及零售業屬重災行業，普遍面對長工作時間勞動後出現勞損情況，政府應加快制定標準工時，以及檢討最低工資水平，以保障基層的勞工權益。

四、政府應正視職業勞損情況，投放更多資源改善醫療及社區服務

調查發現大部分受訪者遇到勞損痛症時，並沒有主動求診，其中主因是患者需經公立門診轉介才能接受專科服務，而且專科輪候時間較長，阻礙他們的求診動機，患者未能即時獲得適切的醫療服務，不少受訪者會忍受勞損痛症繼續工作，容易加重勞損情況，甚至會在工作中出現意外。

故此，政府應投放更多資源加強與職業健康的相關服務，縮短患者經轉介後接受專科服務的輪候時間，讓基層勞工遇到肌腱勞損時能儘快得到適切的醫療服務。再者，受訪者指出身體勞損會影響他們的精神健康，承受生活壓力及形成負面情緒，有受訪者建議社區服務可對應他們的需要，連繫醫護專業進行評估及教授紓緩伸展運動，社工提供情緒支援及社區資源轉介服務，以改善他們的生活處境。

⁹ 政府統計處（2015）2014 年收入及工時(按年統計調查報告)，全港僱員每周工時中位數為 44.3 小時

¹⁰ 有關資料取自標準工時委員會<工時議題的背景資訊：工時制度的利弊> http://www.swhc.org.hk/tc/issues/pros_cons/

附錄一：有關基層勞工工作時數及工資數字

根據政府統計署¹¹的統計：

行業	人數	百分比	每月工資 (港元)		每小時工資(港元)		每周工作時數	
			第25個百分位數	中位數	第25個百分位數	中位數	中位數	第75個百分位數
零售業	280,700	9.5%	\$9,000	\$11,500	\$31.8	\$33.6	48.1	54.9
建造業	270,700	9.1%	14,500	\$18,300	\$40.4	\$45.4	49.4	54.0
飲食業	218,600	7.4%	\$8,200	\$10,500	\$31.3	\$32.6	54.0	60.0
保安服務	38700	1.3%	\$8,900	\$10,500	\$30.0	\$30.0	59.1	70.8
清潔服務	68400	2.3%	\$6,500	\$7,800	\$30.0	\$30.0	48.0	54.0

基層勞工從事大多同屬非技術工作或服務性行業，屬於需長時間勞動、重覆單一動作或於惡劣的工作環境下工作。根據政府統計署，香港五個僱員人數最多的行業分別為（1）進出口貿易、（2）零售、（3）建造、（4）物業管理、保安及清潔；（5）飲食。除了進出口貿易¹²外，其餘四種行業普遍為長工時（每周工時 44 小時或以上），以及每月工資較低的工作，零售、飲食、物業管理、保安及清潔的工資中位數遠低於所有僱員的入息中位數（\$ 14,100）。

他們的每小時工資一直維持於低水平，如保安及清潔業的每小時工資中位數與最低工資相若，他們需抵受長工作時間及輪班制，以換取足夠的經濟收入。

故此，在長工時及勞動性高的工作下，基層勞工容易出現身體勞損的情況，長遠影響生活。

¹¹ 政府統計處（2015）2014 年收入及工時 按年統計調查報告

¹² 同上，進出口貿易業每周工時中位數為 40.6 小時，工作性質與其餘四種勞動性或服務性行業不同，故此不列進分析

附錄二：有關職業病法例及統計數字

本港職業病定義及法例

根據國際勞工組織的定義，有關職業疾病主要分為三種，職業病、與工作有關的疾病及影響工作人口的疾病。現時政府法例中《僱員補償條例》(第 282 章)、《職業性失聰(補償)條例》(第 469 章)和《肺塵埃沉着病及間皮瘤(補償)條例》(第 360 章)共列明 52 種職業病，包含與職業之間存在明確或強烈關係的疾病，因工作性質而患上職業病則可獲得補償。然而，部分職業疾病，例如足底筋膜炎、靜脈曲張或肩周炎卻因成因聚多而只列作與工作相關的疾病。

勞損甚少被確診為職業病

根據勞工署¹³，於 2013 年經確實的職業病個案有 198 宗，當中因物理因素引致的手部或前臂腱鞘炎佔 38 宗，過去 10 年確診平均亦在 100 宗內，數字明顯屬於偏低。勞工及福利局回覆議員提問¹⁴時，提到膝傷屬《條例》內列明的下肢勞損的職業病，但勞工處過去三年並沒有收到膝傷的職業病個案的通報及獲得補償，局方解釋下肢肌骨骼疾病除了由工作引致，亦可能因其他因素導致，故不符合職業病的疾病。

根據立法會人力事務委員會有關職業病的討論，勞工及福利局引述現時勞工署設有兩間職業健康診所，2009 年為病人診症 13,200 次，約 2,500 為新症病人，當中只有 24 人經診斷患上《職業補償條例》列明的職業病。有委員在會議上提出在飲食業或清潔業僱員中常見的疾病(例如靜脈曲張及肌肉勞損)亦沒有列為職業病，關注職業病確診個案相對較少，認為是由於當局採取高標準門檻來界定職業病。當局回應現時職業病保障需要確定疾病與職業的直接因果關係，或在受僱期間因工作意外受傷才可獲得補償。

由此可見，基層勞工即使患有肌腱勞損疾病，往往未能受到現有《僱員補償法例》保障，獲得合理的勞工權益。

¹³ 立法會(2014)2013年香港的職業安全及健康狀況

¹⁴ 香港政府新聞網，〈立法會一題：工傷補償〉，2014年6月11日。

附錄三：問卷樣本

明愛荔枝角職工中心
基層勞工職業勞損處境調查

1. 你的身體部位有沒有出現以下痛楚或繃緊？	有	沒有	情況持續時間(月)
◇ 頸部			
◇ 肩			
◇ 手肘(肘)			
◇ 手部及前臂			
◇ 手腕			
◇ 腰			
◇ 背			
◇ 膝			
◇ 足底筋膜			
◇ 靜脈曲張			

詳細情況/其他：_____

2. 你現時有沒有工作？ 全職工作 兼職/散工 工作職業：_____

3. 每天工作：_____小時(每日工作用膳/休息時間：_____小時)、每周平均工作：_____日

4. 你會怎樣形容現時工作的狀況？ 悠閒 尚可應付 辛苦

5. 你認為勞損的主要原因是什麼？(可選多項)

工作時間長 工作環境 工作性質 其他：_____

6. 你有沒有試過因肌腱勞損而求醫？

有⇒ 公立醫院(骨科/物理治療) 私營診所 跌打/針灸 其他：_____

沒有 ⇒ 你曾用什麼方法去減輕病楚_____

7. 職業勞損對你有什麼影響？

精神健康 家人關係 工作表現 其他：_____

受訪者基本資料

姓名：_____ 性別：男 女 年齡：_____ 電話：_____

婚姻狀況：未婚 已婚 單親 單身(曾結婚)

個人收入：\$5000 或以下 \$5001-10000 \$10001-15000 \$15000-20000 \$20000 以上