



香港明愛社區發展服務

出版

督印人：

陳秀嫻博士 陳美潔女士

編輯委員會成員：

黃志勤	謝兆光	張曉華	李慧芬	何妙紅	余健勤	方燕蘭
梁潔卿	陳詩嘉	查詩安	黃敏芳	甄森華	謝朗強	

出版：香港堅道2號明愛大樓135室

聯絡電話：2843 4690 2741 3767

電郵信箱：coorcd@hknet.com

目 錄

(一) 簡介	P.1
(二) 調查目標	P.1
(三) 調查方法	P.1
(四) 調查結果	
1. 受訪者背景資料	P.2 - P.3
2. 工時長對工人的影響	P.4 - P.8
(五) 調查分析	P.9 - P.10
(六) 建議	P.11
附錄 1：就業人士的工作時間(1997 年至 2001 年統計資料) 受訪者作答內容摘要(工時長對他們的影響)	P.12
附錄 2：問卷調查樣本	P.13
明愛就業資源綜合服務簡介及地址	

(一) 簡介

面對日趨惡化的失業問題，自 1998 年 6 月開始，香港明愛社區發展服務在轄下全港十三個服務單位，設立「就業資源綜合服務」，協助有就業困難的中老年、低學歷及非技術勞工，提供就業輔導及跟進就業適應問題，並鼓勵他們關心勞工權益。在我們日常與基層勞工接觸中，發現一些年紀大、學歷低的工人，即使他們找到工作，但仍然要面對工時長、工資低的就業劣境。

根據政府統計處資料顯示，1997 年至 2001 年五個年頭的第一季數字，每週工作超過六十小時的就業人數，由 42 萬增升至 62 萬【見附錄 1】。顯示出就業的人士每天工作十小時以上的人數有不斷上升的趨勢，情況實在令人關注。

為了解工人在工時長的工作狀況，以及工時長所帶來的影響，我們設計了一份問卷以了解該問題對工人影響的嚴重性。

(二) 調查目標

了解工作時間長對基層勞工的健康、與家人關係、社交、工作表現、進修及情緒等方面所帶來的影響。

(三) 調查方法

本調查是採用「方便抽樣」法，於 2001 年 4 月至 6 月期間，在港、九及新界十三個社區發展服務的服務單位，以問卷成功訪問了 113 位在職工友。由於是次調查並非使用隨機抽樣方法，所以本調查只能反映受訪工人的意見。

(四) 調查對象

每天必須工作十小時或以上的在職人士。

(五) 調查結果

1. 受訪者背景資料

1.1 性別 【表 1】

	人數	%
男	66	58.4
女	47	41.6
總數	113	100.0

1.2.年齡 【表 2】

	人數	%
30 歲以下	3	2.7
30-39 歲	14	12.4
40-49 歲	36	31.9
50-59 歲	42	37.2
60-65 歲	16	14.2
66 歲以上	2	1.8
總數	113	100.0

1.3.學歷 【表 3】

	人數	%
無接受教育	6	5.3
小學或以下	46	40.7
初中(中一至三)	49	43.4
高中(中四至中五)	12	10.6
總數	113	100.0

受訪者的年歲組別以 40-59 歲為主(69.1%)，近九成(89.4%)的學歷在初中以下，其中四成多(46%)更只有小學以下的學歷。

1.4.職業 【表 4】

	人數	%
保安/物業管理員	66	58.4
飲食業從業員	17	15.1
清潔(酒樓、廁所)	11	9.7
其他服務業從業員(如：收銀、售貨、美容)	7	6.2
護理員	6	5.3
其他	6	5.3
總數	113	100.0

2. 每天工時 【表 5】

	人數	%
10-11 小時	33	29.2
12 小時	75	66.4
超過 12 小時	5	4.4
總數	113	100.0

3. 每天工作休息時間 【表6】

	人數	%
無休息時間	29	25.7
60 分鐘以下	13	11.5
60 分鐘	58	51.3
超過 60 分鐘	13	11.5
總數	113	100.0

4. 每天工作情況 【表7】

工作時所需要的動作及持續該動作的時間	人數	%
固定一個動作 (坐/企/走動)超過 10 小時	65	57.5
固定一個動作 (坐/企/走動)6 至 10 小時	23	20.4
其他(坐或企或走動各佔一半時間)	17	15.1
無答	8	7.0
總數	113	100.0

有接近六成(58.4%)的受訪者是從事保安/物業管理員，其次則從事飲食行業(15.1%)。七成多(70.8%)的受訪者每天工作十二小時或以上。近四成(37.2%)受訪者每日工作休息時間不足一小時，其中有兩成半(25.7%)更是沒有休息時間。有五成多(57.5%)受訪者的工作每天需要固定同一動作(如：坐/企/走動)超過十小時。

5. 年資 【表8】

	人數	%
不足一年	59	52.2
一至兩年	24	21.2
超過兩年以上	30	26.6
總數	113	100.0

6. 每小時工資(平均計算) 【表9】

	人數	%
\$15 以下	11	9.7
\$15-19	63	55.8
\$20-24	27	23.9
\$25-29	3	2.7
\$30-34	1	0.9
\$35 以上	6	5.3
無答	2	1.7
總數	113	100.0

受訪者的工資以每小時平均計算，有超過六成(65.5%)只得\$19 或以下。

7. 工時長對工人的影響

工時長的影響項數（對健康、家人關係、工作、進修、社交及情緒方面）

	人數	%
沒有影響	1	0.9
1-2 項	18	15.9
3-4 項	46	40.7
5-6 項	48	42.5
總數	113	100

【表 10.1】

受訪者中，只有一位受訪者表示沒有受因工時長所影響，顯示出不論年資及年齡組別的受訪工人均備受工時長所影響。

影響方面的排列

【表 10.2】

	N	人次	%
健康	113	99	87.6
社交	113	92	81.4
家人關係	113	80	70.8
工作	113	75	66.4
情緒	113	72	63.7
進修	113	45	39.8

受訪者有超過八成(83.2)受到三項或以上的影響；其中有四成(42.5%)受影響項數更多達五至六項【表 10.1】。工時長對受訪者的最大影響依次排列為健康(87.6%)、社交(81.4%)、家人關係(70.8%)、工作(66.4%)、情緒(63.7%)、進修(39.8%)。

7.1 健康方面

a) 對健康有冇影響

【表 11.1】

	人數	%
有影響	99	87.6
冇影響	14	12.4
總數	113	100.0

b) 影響項數

【表 11.2】

	人數	%(N=113)
1 項	30	26.5
2-3 項	55	48.7
4 項或以上	14	12.4

八成多(87.6%)的受訪者表示因工時長而影響健康；有接近五成(48.7%)受訪者表示健康受到兩項或以上的影響，有一成多(12.4%)表示健康受到四項或以上的影響。

c) 對健康的影響

【表 11.3】

	N	人次	%
睡眠不足	113	61	54.0
腰酸背痛	113	52	46.0
精神不振	113	52	46.0
容易病	113	32	28.3

有五成(54%)的受訪者表示因工時長而出現睡眠不足；四成多(46%)表示有腰酸背痛及精神不振；有接近三成(28.3%)表示導致經常患病。

d)因健康而引致其他方面影響

【表 11.4】

健康受損項目	身體出現問題		家人關係		工作		社交		進修		情緒	
	人次	%(N=113)	人次	%(N=113)	人次	%(N=113)	人次	%(N=113)	人次	%(N=113)	人次	%(N=113)
睡眠不足	34		17		19		17		15		20	
容易病	36	31.9	5	4.4	6	5.3	5	4.4	2	1.8	6	5.3
腰酸背痛	27	23.9	4	3.5	14		2	1.8	0	0	8	7.1
精神不振	20	17.7	13		15		8	7.1	6	5.3	11	9.7
其他	12	10.6	4	3.5	9	8.0	3	2.7	2	1.8	4	3.5

睡眠不足似乎帶來最多的問題，除了影響身體健康以外，16.8%表示影響工作，15%表示影響社交及家人關係，13.3%表示影響進修及17.7%表示影響情緒。另外，腰酸背痛影響工作（12.4%），精神不振則會影響家人關係（11.5%）及工作（13.3%）。

7.2. 家人關係方面

a) 與那些家人同住

【表 12.1】

	人數	%
與配偶 或 配偶與子女	72	63.7
與配偶、子女、父母	9	8.0
父母、兄弟姊妹	12	10.6
不是與家人同住	18	16.0
無答	2	1.7
總數	113	100.0

b) 對家人關係有冇影響

【表 12.2】

	人數	%
有影響	80	70.8
冇影響	33	29.2
總數	113	100.0

c) 影響項數

【表 12.3】

	人數	%(N=113)
1 項	25	22.1
2-3 項	55	48.7

八成多（82.3%）受訪者與家人同住。七成（70.8%）受訪者表示因工時長而影響到與家人關係。接近五成（48.7%）表示與家人關係有多達二至三項的影響。

d) 對家人關係的影響

【表 12.4】

	N	人次	%
相處時間減少	113	73	64.6
溝通減少	113	60	53.1
關係變壞 (註)	113	24	21.2

(註) 與那些家人關係變壞

【表 12.5】

	N	人數	%
子女	113	10	8.8
配偶及子女	113	8	7.1
配偶	113	2	1.8
父母	113	1	0.9

有超過六成的受訪者（64.6%）表示因工時長而減少與家人相處時間；有五成（53.1%）受訪者減少與家人溝通；有兩成（21.2%）表示因工作時間長而導致與家人關係變壞；有一成多（15.9%）表示與子女關係變壞，有 8.9% 表示與配偶關係變壞。

e) 家人關係轉變而引致其他影響 【表 12.6】

	N	人次	%
情緒	113	19	16.8
社交	113	7	6.2
進修	113	5	4.4
工作	113	3	2.7

有一成多(16.8%)被訪者明顯因為與家人相處時間減少、溝通減少及關係變壞而備受情緒困擾。

7.3 對工作方面

a) 對工作有冇影響 【表 13.1】

	人數	%
有影響	75	66.4
冇影響	38	33.6
總數	113	100.0

b) 影響項數 【表 13.2】

	人數	%(N=113)
1項	40	35.4
2-3項	22	19.5
4項或以上	13	11.5

有六成多(66.4%)的受訪者表示因工時長而影響到工作；有三成多(31%)表示對工作有兩項或以上的影響。

c) 對工作影響 【表 13.3】

	N	人次	%
唔想做份工	113	40	35.4
冇精神	113	39	34.5
工作提不起勁	113	33	29.2
唔想返工	113	29	25.7

有三成多受訪者因工時長而唔想做這份工(35.4%)及無精神工作(34.5%)，接近三成(29.2%)表示工作提不起勁，25.7%表示不想上班。

d) 因工作而引致其他方面的影響 【表 13.4】

	N	人次	%
情緒	113	23	20.4
社交	113	13	11.5
健康	113	12	10.6
進修	113	10	8.8
家人關係	113	9	8.0

工時長既對受訪者的工作產生影響，同時亦有兩成(20.4%)的受訪者因此出現情緒困擾。

7.4 社交方面

a) 對社交有冇影響 【表 14.1】

	人數	%
有影響	92	81.4
冇影響	21	18.6
總數	113	100.0

b) 影響項數 【表 14.2】

	人數	%(N=113)
1項	37	32.7
2項	55	48.7

有八成(81.4%)的受訪者表示工時長影響社交生活；有接近五成(48.7%)受到二項的影響。

c) 對社交影響 【表 14.3】

	N	人次	%(N=113)
少聯絡朋友	113	77	68.0
少娛樂	113	63	55.8

有接近七成(68%)受訪者表示因工作時間長而少聯絡朋友；有五成(55.8%)則會減少娛樂

d) 因社交而引致其他方面的影響 【表 14.4】

	N	人次	%
情緒	113	25	20.4
家人關係	113	8	7.1
工作	113	3	2.7

有 20.4%的受訪者表示由於工作時間長而減少聯絡朋友及減少娛樂，因而引起情緒困擾。

7.5 情緒方面

a) 情緒有冇影響 【表 15.1】

	人數	%
有影響	72	63.7
冇影響	41	36.3
總數	113	100.0

b) 影響項數 【表 15.2】

	人數	%(N=113)
1 項	45	39.8
2-3 項	27	23.9

受訪者有六成多(63.7%)表示工時長會影響個人情緒；而有兩成多(23.9%)受訪者的情緒受到兩至三項影響。

c) 出現那些情緒的影響 【表 15.3】

	N	人次	%
脾氣變壞	113	42	37.2
精神緊張	113	34	30.1
情緒低落	113	33	29.2

有三成的受訪者表示工時長影響到他們脾氣變壞(37.2%)、精神緊張(30.1%)、情緒低落(29.2%)。

7.6 進修方面

a) 對進修方面有冇影響 【表 16.1】

	人數	%
有影響	45	39.8
冇影響	68	60.2
總數	113	100.0

有接近四成(39.8%)受訪者表示因工時長而影響個人進修機會。

b) 因無時間進修而引致其他方面的影響 【表 16.2】

	N	人次	%
工作	113	20	17.7
情緒	113	8	7.1

明顯地，長時間工作影響到受訪者沒有時間進修，也因此而影響工作（17.7%）。

8. 會否繼續做呢份工 【表 17.1】

	人數	%
會	103	91.2
不會	9	8.0
無答	1	0.8
總數	113	100.0

會繼續做的原因：（可選多項） 【表 17.2】

	N	人次	%
冇得選擇	113	83	73.4
近屋企	113	17	15.0
工作穩定	113	17	15.0
工作清閒	113	10	8.8
人工高些	113	9	8.0
晉升機會高	113	2	1.8
其他	113	11	9.7

有九成(91.2%)受訪者會繼續做現時的工作；有七成(73.4%)表示繼續做是因為沒有選擇。

9. 面對工時長對你的影響，會點做：（可選多項） 【表 18】

	N	人次	%
繼續捱落去	113	87	77.0
轉工	113	13	11.5
要求立例規定工時及工資	113	36	31.9
其他	113	6	5.3

面對工作時間長的處境下，有七成多(77%)受訪者表示會繼續捱落去；有三成(31.9%)會要求立例規定工時及工資。

10. 是否贊成立例規定工時限制及工資保障 【表 19】

	人次	%
贊成	98	86.7
不贊成	9	8.0
無意見	6	5.3
總數	113	100.0

有超過八成(86.7%)的受訪者贊成立例規定工時限制及工資保障。

(六) 調查分析

1. 受訪者身處惡劣的工作環境

1.1. 工時長又欠缺休息時間：

有七成(70.8%)的受訪者每天不但工作長達12小時或以上【見表5】，有近四成(37.2%)的受訪工人的休息時間(包括用膳時間)少於一小時，其中更有兩成半(25.7%)工人在長時間工作中沒有休息時間【見表6】。由此可見，受訪工人正身處於一個工時長又沒有合理的休息時間的工作環境。

1.2. 長時間做固定同一的動作可能會引致身體勞損：

有近六成(57.5%)的受訪工人在長時間工作下，需要固定做重覆同一動作超過十小時，例如長時間坐下、長時間企、或長時間走動【見表7】。受訪工人長時間坐、企立或走動，工作上欠缺休息或伸展的機會，他們的職業健康無疑是令人憂慮的。

1.3. 工作時間既長又未能獲得合理的工資報酬：

受訪工人有六成半(65.5%)的平均時薪只得\$19元或以下，顯示出他們的工作時間長，但賺取只是極為微薄的薪金【見表9】。

2. 工時長對工人的身心健康、家人關係、社交及工作投入構成嚴重的影響

2.1. 工時長對工人帶來連帶性的負面影響：

身處工時長的工作環境下，除了直接影響工人的健康、家人關係、社交、工作方面，更會做成間接影響。接近九成(87.6%)的受訪工人因工時長而影響個人的健康【見表11.1】。有一成多的受訪工人因健康受損，影響到他們的情緒(如脾氣暴躁、情緒低落)及工作表現(不能集中精神返工、沒有工作的拼勁)【見表11.4及附錄1】。此外，有七成(70.8%)的受訪工人，因工時長而影響與家人關係【見表12.1】，影響包括相處時間減少、關係生疏及未能照顧家人，這對受訪者的情緒帶來最大影響，就是與家人相處少了而使他們感到內疚及不開心【見表12.4、12.6及附錄1】。由此可見，工時長並不是單一影響工人的健康、社交、家人關係或工作投入感，並且導致連帶性及多方面的深層及負面影響。

2.2. 不論年紀及年資的工人均受工時長的影響：

調查發現，不同受僱年資及不同年齡組別的受訪者，在身體健康、與家人關係、社交、工作投入及情緒各方面，所受影響並無差異【見表10.1】。由此可見，工時長對受訪工人的影響並非關乎工作適應或年紀問題；工時長對任何年齡及工齡的工人均帶來不同程度的影響。

2.3. 工時長影響工人的身心健康

調查顯示，工時長對工人的最大影響是健康方面(87.6%)，最多出現的健康問題是睡眠不足(54%)、唔夠精神(46%)、腰酸背痛(46%)、容易病(28.3%)【見表 11.3】。受訪者有六成(61.1%)的健康出現超過兩項的問題【見表 11.2】。其中以睡眠不足帶來最多的問題，有 30.1%受訪者表示因此身體出現問題，16.8%表示影響工作，15%表示影響社交及 17.7%表示影響情緒。此外，受訪者的身體出現腰酸背痛及精神不振的健康問題，亦對工作造成影響（分別為 12.4%及 13.3%）。受工時長而身體出現徵狀的受訪者中，他們會容易疲倦，體力衰退、難以入睡；亦有受訪者有不同病徵及痛症，例如：骨痛、骨刺、頭痛、肌肉及四肢痛、胃病等；而且更出現脾氣暴躁及情緒低落的反應【見表 11.4 及附錄 1】。可見工時長對工人的身心健康有極為嚴重的影響。

2.4. 工時長影響工人的精神健康

由於工作已佔用工人大部分的時間，他們更需要爭取休息時間應付工作，因而令到與家人及朋友的相處時間及溝通機會減少。有 16.8%的受訪者因家人關係變壞或溝通減少而感到情緒低落【見表 12.6 及附錄 1】。有 20.4%的受訪者因社交減少而感到孤單寂寞【見表 14.4 及附錄 1】。由此可見，受訪者長期在長時間工作及身體在不斷勞損的情況下，不但健康響起警號；又因未能與人溝通，失去情感的支持下，無法解決情緒上的困擾，他們的精神健康同樣令人憂慮。

2.5. 工時長影響工作投入感及工作質素

工作時間長影響受訪者的工作表現。有三成半(35.4%)的受訪者表示有唔想做份工的心態，工作意慾低和不投入。亦有三成多(34.5%)受訪者會因工作時間過長而引致無精神工作，影響工作表現【見表 13.3 及附錄 1】。對於從事物業管理工作的人(佔受訪者 58.4%)，長期從事長時間工作而又睡眠不足，他們難以維持足夠精神，應付及執行大廈的保安工作，影響服務質素；即使於一些從事飲食業及運輸業的工人，長期精神不足，也會容易造成工業意外。

3. 受訪工友的就業困境

沒有其他就業出路：

面對工時長所造成的眾多負面影響，仍有九成(91.2%)受訪者表示會繼續做現時的工作，七成多(73.4%)的受訪工人是因為自己沒有其他就業的選擇【見表 17.1 及 17.2】。由於現時就業前景仍然黯淡，勞動市場適合中老年及學歷低工人的空缺有限，在沒有其他工種的選擇情況下，雖然工作環境惡劣，但這群工人只有無奈繼續忍受。即使他們想進修增值，為轉行作準備，但亦因為工作時間太長而未有機會【見表 16.1】。由此可見，工時長令工人無法擺脫現時就業的困局。

(七) 建議

1. 設定工作時間的限制

根據國際勞工組織於1935年的協議，建議每週的工作時間是40小時，香港雖然是經濟發達的都市，但香港工人卻沒有像鄰近亞洲地區（如：中國、台灣、新加坡及日本）有每日及每週的工作時間的保障。政府實有必要立例規定每天工時的限制，既可令工人的身心健康免受在長時間工作下而勞損；同時，亦可促進家庭生活機會多點溝通、關懷。

2. 設定服務行業實施三更工作制度

現時香港有很多服務行業只實行兩更制，例如護理員、物業管理員、飲食業從業員等，每更至少十二小時工作。從本調查發現，不少服務業的工人因工時長而影響到工作表現及投入感。我們建議實施三更制，令工人免受工作疲累而降低服務質素及工作效率。

3. 按行業而設定合理工資制度

從今次的調查所得，大部份的受訪者即使工作十小時以上，他們的平均時薪亦只得\$19元以下。所以，政府立例規定工時制度，亦必須同時要訂立合理的工資保障，以免僱主因工人的工作時間減少再進一步壓低工資，令工人因薪酬過低而無法生活，變相要加班及多做兼職來維持生計。雖然有謂設立最低工資是干預自由市場，惟美國、日本、台灣強調自由經濟的地區亦已實行最低工資制度多年，未見會阻礙經濟發展。香港政府可參照各行業，為低職工種訂立不同的合理工資制度，以保障工人的生活。

4. 設定工作休息時間

根據香港的勞工法例，只有青年的休息及用膳時間受到法例保障，連續工作五小時後，有不少於一小時的休息及用膳時間。但從今次的調查所得，有接近四成的中老年工友只得少於一小時的休息時間，有的甚至沒有休息時間。其實不單青年需要適當的休息時間，中老年的工友亦需要合理的休息及用膳時間，所以，政府應訂立法例，規定工人每天工作要有不少於一小時的休息時間。

1. 就業人士的工作時間 Employed persons by sex and hours of work during the seven days before enumeration

資料來源：綜合住戶統計調查按季統計報告第一季數字

	人 數 ('000)					佔 整 體 就 業 人 數 %				
	97	98	99	2000	2001	97	98	99	2000	2001
39小時或以下	826.4	719.4	743.3	662.3	587.9	26.8	22.7	23.0	21.0	17.9
59小時或以下	1837	2009.6	1976.6	1940.9	2060.1	59.5	63.4	61.2	61.2	63.0
>60	426.9	437.7	506.5	565.7	627.3	13.8	13.8	15.7	17.9	19.2
總數	3090.2	3166.6	3226.3	3168.8	3275.5	100.0	100.0	100.0	100	100

2. 受訪者作答內容摘要

因工時長影響健康及引致其他方面的影響：

1) 睡眠不足的主要影響：

- 1.1) 身體出現的主要問題：容易疲倦、逐漸消瘦、很難入睡
- 1.2) 出現的情緒反應：脾氣暴躁、情緒低落/心情差
- 1.3) 對工作影響：無精神 / 打瞌睡、無心機、工作沒有拚勁、被人投訴
- 1.4) 對社交影響：減少社交、不想約朋友、少娛樂
- 1.5) 對進修影響：因冇時間休息所以放棄進修、學習能力差

2) 容易患病所引致的問題：肌肉及四肢痛、體力衰退、有胃病

3) 腰酸背痛的主要影響：

- 3.1) 出現的健康問題：出現病徵，如：骨痛及骨刺、易疲倦
- 3.2) 對工作影響：容易疲勞、想放棄現職、工作速度減慢、工作欠積極

4) 精神不振的主要影響

- 4.1) 出現的健康問題：出現病徵，如：頭痛及骨痛、容易疲倦
- 4.2) 對工作影響：打瞌睡、待人接物較暴躁、手腳動作減慢、不能集中精神工作

因工時長影響家人關係及引致其他方面的影響：

- 1) 因相處時間少而對家人影響：溝通少、生疏、未能照顧家人
- 2) 因相處時間減少所引發的情緒反應：內疚、無奈、唔開心

因工時長影響工作及引致其他方面的影響：

- 1) 因無精神對工作影響：打瞌睡、疲倦、無精神、影響工作表現、工作表現差、感到有壓力
- 2) 因唔想做這份工作而對工作的影響：工作意慾低、工作不投入
- 3) 因唔想做這份工作而對產生的情緒反應：覺得返工好辛苦，感到唔開心；因家人不明白自己感受而感到失望；情緒低落了；因為要賺錢，要迫自己接受而感到無奈

因工時長影響社交及引致其他方面的影響：

- 1) 因少聯絡朋友的影響：朋友少了、生疏、少了情緒上的支持
- 2) 因少聯絡朋友引致的情緒反應：情緒低落、孤單

因工時長影響情緒及引致其他方面的影響：

- 1) 因精神緊張而產生的情緒反應：不開心、容易發脾氣；感到有壓力
- 2) 因情緒低落而產生的情緒反應：生活不開心、覺得沒有人生樂趣、感到無奈及內咎
- 3) 因脾氣差而影響家人關係：與家人嗌交、爭吵、關係生疏了

因工時長影響進修及引致其他方面的影響：

因無時間進修對工作影響：減少競爭力、減少晉升機會、轉行或搵工困難。



香港明愛社區發展服務 就業資源綜合服務

服務目標及對象

本服務是為有就業或轉業困難人士而設，以協助他們解決失業及轉業期間所遇到的問題，並提供或轉介所需之服務，紓解失業人士及其家人的生活困境與壓力。

服務範圍

2. 就業及情緒輔導

- 協助舒緩因失業或工作帶來之情緒困擾
- 提供就業輔導服務及求職技巧
- 協助失業人士及其家庭解決經濟及有關問題



4. 展外服務

- 利用街頭展覽，提供就業及勞工法例資訊
- 家訪失業或面臨失業人士



6. 僱主招聘熱線

- 為僱主提供免費招聘服務
- 轉介有工作經驗或培訓學員應徵



8. 勞工法例諮詢服務

- 解答勞資雙方有關僱傭條例的查詢或糾紛



1. 搵工登記服務

提供:

- 各類職位空缺資料
(來自網頁、報刊、僱主報料及互助網絡)
- 免費文儀器材供工友求職之用
- 提供電腦讓失業人士練習操作電腦
- 各類應徵信件及履歷表參考本



3. 成立失業人士互助支援小組

- 透過互助網絡傳遞有關空缺資料消息，擴闊搵工門路
- 鼓勵失業人士互相支持，同拾自信積極面對困境
- 認識及關注勞工權益，爭取合理的保障



5. 舉辦/轉介再培訓計劃/課程

- 舉辦培訓活動/課程
- 轉介失業人士報讀適合之再培訓課程



7. 失業人士就業跟進輔導

- 提供就業跟進輔導服務予成功轉業或就業人士以適應新工作



提供就業資源綜合服務之社區發展服務單位

地區		中心名稱/地址	電話
香港	西灣河	筲箕灣婦女發展計劃 香港西灣河街 131 號利基大廈 107 室	2567 7544
	北角	單親家庭互助中心 香港炮台山豪廷峯平台	2887 0567
	薄扶林	薄扶林社區發展計劃 香港薄扶林置富南區廣場 P2 號舖地下	2550 6469
九龍	荔枝角	荔枝角職工中心 九龍青山道 485 號九龍廣場 3 樓 3 室	2741 3767
	南昌區	南昌東綜合鄰舍計劃 九龍石硤尾街 52-56 號東廬大廈地下 10 號舖	2994 9309
西貢	對面海	西貢社區發展計劃 西貢對面海萬宜漁村社區會堂	2792 5506
新界	深井	漢民/深井/青龍頭社區發展計劃 荃灣深井深康路 40 號	2491 7078
	洪水橋	洪水橋/朗邊社區發展計劃 新界元朗洪水橋丹桂村路多福樓地下 B 舖	2478 2655
	粉嶺	龍躍頭社區發展計劃 新界粉嶺龍躍頭新屋村 22C 地下	2669 0001
	元朗	元朗鄉郊社區發展計劃 新界元朗錦上路祠堂村 152 號地下	2476 9693
離島	長洲	長洲西灣社區發展計劃 長洲西灣贊端路 91 號 2 樓	2981 1081

明愛社區發展服務
困境中與你同邁步
團結力量共創出路



查詢熱線：2741 3767