

保密

收件日期：_____

Ref No.：_____

明愛青少年及社區服務
明愛_____服務意見／申訴紀錄表

香港明愛青少年及社區服務歡迎服務使用者就我們的服務提出意見，不論是讚賞、建議或投訴，我們無任歡迎，所有取得的資料只會用作處理該項意見的用途，並會保密處理，。

意見內容：

(如不敷應用請加紙書寫)

個人資料：

姓名：_____ 日期：_____

聯絡方法：_____

- ① 為方便跟進，請填寫個人資料。
- ② 填寫服務意見書後，請您把意見書對摺並投入意見箱內或交予本服務單位職員。
- ③ 若確定屬投訴後，本服務單位會於廿四小時內知會督導主任/單位主任。而督導主任/單位主任會於三個工作天內接觸閣下，並於接獲投訴後十至十四個工作天內將有關的跟進結果回覆閣下。
- ④ 其他意見將在服務單位的職員會議內作出討論及跟進。

《多謝您的寶貴意見》

*此表格可以由服務使用者填寫或服務單位職員代為填寫，並適用於以電話提供意見者。

服務單位專用

Ref No. : _____

收件職員姓名 : _____

收件日期 : _____

單位主任 / 督導主任收件日期 : _____

簽署 : _____

跟進工作 : _____

單位主任 / 督導主任處理後簽署 : _____

日期 : _____

①各員工在處理意見書時應保持有禮、溫和的態度細心聆聽服務使用者的意見、並對服務使用者關心本服務及提出意見表達謝意

最新檢討日期 : 二〇一一年六月三十日