
明愛青少年及社區服務
服務質素標準 3
3.2 索閱服務單位工作報告資料指引

3.2.1 本服務單位可供服務使用者借閱之機構及本單位工作資料：

1. 機構年報
2. 服務單位季度工作統計數字
3. 服務單位年度工作報告
4. 服務單位「服務質素標準」之文件
5. 明愛社會工作服務財務報表（瀏覽網址： http://sws.caritas.org.hk ）

3.2.2 如需查詢上述資料，可向中心職員索取；

3.2.3 有關提供的資料只供在服務單位內閱讀，不能取走，不能影印；

3.2.4 服務使用者可向服務單位索取過往一年(財政年度)之紀錄。

檢討： 本指引最少三年檢討一次

更新日期： 2015年11月19日